

«УТВЕРЖДАЮ»
ИП Амирагаев И. Ж.
«01» июля 2025 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция действует с 02 июля 2025 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Амирагаевым Ильясом Жалавтиновичем, ИНН 056210917798** (далее – Оператор) в рамках своей деятельности.

Политика обработки персональных данных:

Устанавливает правила обработки персональных данных, предоставляемых Оператору;

Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Политике используются понятия в следующем значении:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) – индивидуальный предприниматель Амирагаев И.Ж., самостоятельно организующий и (или)

осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Клиент (Заказчик) – физическое лицо, заключившее договор с Оператором для получения услуг от Оператора.

Форма – специальная форма (форма заказа, форма подписки на рассылку, форма обратной связи), где Субъект размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Оператору.

Мессенджер – программа для обмена мгновенными текстовыми, голосовыми и (или) видео сообщениями посредством сети Интернет, созданная на базе социальной сети и (или) как самостоятельный программный продукт.

Телеграм-канал – закрытый канал Оператора в мессенджере Telegram.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация об Операторе:

Индивидуальный предприниматель Амирагаев Ильяс Жалавтинович
ИНН 056210917798, ОГРНИП 3321057100000467

Юридический адрес: 367010, Россия, Респ. Дагестан,
г. Махачкала, ул. Гальченко, дом 2

Расчетный счёт: 40802810256040000084

Банк ФИЛИАЛ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 040702752

Корреспондентский счёт: 30101810000000000752

Эл.почта: amiragaevilyas@gmail.com

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом самостоятельно в чат-боте Оператора в мессенджере Telegram, через формы заявок, направления сообщения с передачей данных в адрес Оператора, а также при предоставлении персональных данных в случае заключения договора.

Передача Субъектом его персональных данных Оператору означает безоговорочное согласие Субъекта с условиями Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Субъект не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от передачи персональных данных Оператору.

1.3. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом, и исходит из того, что Субъект действует добросовестно и предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовые основания обработки персональных данных Оператором:

- Гражданский кодекс РФ;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом;
- Соглашения Субъектов на обработку персональных данных (далее – Соглашение).

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- обрабатывать персональные данные Субъекта без согласия в случаях, предусмотренных законодательством;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законодательстве;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- передавать, предоставлять доступ к персональным данным третьему лицу, когда такое предоставление непосредственно связано с исполнением договора и необходимо Оператору для выполнения обязательств (например, для взаимодействия с Субъектом внештатных специалистов Оператора) или для оказания услуг, которые изначально подразумевали совместные действия Оператора с третьим лицом по исполнению условий договора и (или) поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия Субъекта на основании заключаемого с этим лицом договора.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ЦЕЛИ, СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И УСЛОВИЯ ИХ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных или избыточность данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.2. **Цель обработки:** Обработка заявок, осуществление рассылки

Категория субъектов: Клиенты, потенциальные клиенты, получатели рассылки

Персональные данные:

фамилия, имя, отчество;

электронная почта;

номер телефона

Правовые основания обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных. Субъект считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при регистрации в чат-боте, при проставлении галочки в поле «Согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой» или в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку обращения (кнопки могут называться «Продолжить», «Согласен», «Записаться», «Оставить заявку», или иным аналогичным образом). При направлении запроса согласие дается в момент направления такого запроса Оператору.

Виды обработки персональных данных: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации через чат-бот в Telegram.

Срок обработки: до отзыва согласия на обработку данных или до достижения целей обработки.

Оператор в целях организации процесса обработки заявок, направления рекламных и информационных рассылок, осуществляет интеграцию своего Телеграм-канала в мессенджере Telegram на платформе

<https://salebot.pro/> (правообладатель ООО "СЕЙЛБОТ", ИНН 5834128222, адрес: 440013, город Пенза, ул Светлая, владение 46, офис 3. На сайте salebot.pro используется расширение HTTPS к протоколу HTTP, reCAPTCHA, 2FA в целях повышения безопасности и защиты информации.

Оператор поручает обработку персональных данных организациям, оказывающим услуги по сопровождению и эксплуатации информационной инфраструктуры Оператора.

6.5. Оператор обрабатывает только данные, относящиеся к общей категории. В указанных выше целях Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Оператор получает непосредственно от Субъектов. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Оператор получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие Оператор получает, если закон не предоставляет ему права обрабатывать персональные данные без согласия.

7.2. Оператор не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Оператор.

7.3. Оператор применяет достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

7.4. Обработка и хранение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.5. Хранение персональных данных осуществляется в течение времени, необходимого для достижения цели обработки. Более длительные сроки могут быть применены, если это необходимо для соблюдения требований законодательства и нормативных правовых актов. После истечения срока

хранения персональных данных документы, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, подлежат уничтожению.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам производится при соблюдении любого из следующих условий:

- Субъект выразил согласие на передачу персональных данных третьим лицам;
- Такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Субъектом по заключенным с ним договорам;
- Передача персональных данных третьим лицам предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор вправе предоставить информацию о Субъекте судам, правоохранительным органам либо иным государственным органам в случаях, предусмотренных российским законодательством.

7.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получения требования об уничтожении персональных данных;
- истечения срока действия согласия;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие соответствующие локальные акты;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым Оператором, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В случае установления неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена.

9.2. В случае выявления неточностей в персональных данных Субъект может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.3. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных законодательством;

Иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект; Иное не установлено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.5. Порядок уничтожения персональных данных утверждается Оператором.

10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

10.1. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

10.2. Согласие Субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных с учетом требований к содержанию такого согласия, установленных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

10.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Посетитель предоставляет Оператору непосредственно.

10.4. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Субъекта опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

10.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

10.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования Субъекта о прекращении распространения персональных данных.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.2. Актуальная версия Политики находится по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

11.3. К Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики в отношении обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.

12. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

12.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Оператору по электронной почте amiragaevilyas@gmail.com